

# Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno

[Como trabalhar na parte interna do computador](#)

[Especificações](#)

[Como remover e substituir peças](#)

[Layout da placa de sistema](#)

[Utilitário System Setup](#)

[Diagnóstico](#)

---

## Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para ajudá-lo a utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica a possibilidade de danos ao hardware ou de perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica a possibilidade de danos a propriedades, lesões corporais ou morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ Série n, todas as referências neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste material sem permissão por escrito da Dell Inc. é expressamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* e *OptiPlex* são marcas comerciais da Dell Inc.; *ATI Radeon* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel* e *Core* são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência a entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem nenhum interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Janeiro de 2010 Rev. A00

[Voltar ao Sumário](#)

## Utilitário System Setup

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno

- [Menu de inicialização](#)
- [Comandos de tecla para navegação](#)
- [Como entrar na Configuração do sistema](#)
- [Simulação de configuração do sistema](#)
- [Opções de menu do utilitário System Setup](#)

### Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo da Dell™ for exibido para iniciar o menu de inicialização única com uma lista dos dispositivos de inicialização válidos para o computador.

As opções listadas são:

**Internal HDD (Disco rígido interno)**  
**CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW)**  
**Onboard NIC (Placa de rede onboard)**  
**BIOS Setup (Configuração do BIOS)**  
**Diagnostics (Diagnóstico)**

Este menu é útil quando se deseja tentar fazer a inicialização a partir de um dispositivo específico ou abrir os diagnósticos do computador. Utilizar o menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

### Comandos de tecla para navegação

Use os comandos de tecla a seguir para navegar pelas telas do utilitário System Setup (Configuração do sistema).

| Comandos de tecla para navegação     |  |
|--------------------------------------|--|
| Ação                                 | Comando de tecla   |
| Expandir e recolher campo            | <Enter>, tecla de seta para a esquerda ou para a direita, ou +/-   |
| Expandir ou recolher todos os campos | <>   |
| Sair do BIOS                         | <Esc>—Remain in Setup (Permanecer na Configuração), Save/Exit (Salvar/Sair), Discard/Exit (Descartar/Sair) |
| Alterar uma configuração             | Tecla de seta para a esquerda ou para a direita  |
| Selecionar campo a alterar           | <Enter>  |
| Cancelar a modificação               | <Esc>  |
| Redefinir padrões                    | <Alt><F> ou opção do menu <b>Load Defaults</b> (Carregar padrões)  |

### Como acessar o utilitário System Setup

O computador oferece as seguintes opções de configuração do sistema e do BIOS:

- Abrir o menu de inicialização única pressionando <F12>
- Acessar o utilitário System Setup (Configuração do sistema) pressionando <F2>


### Menu <F12>

Pressione <F12> quando o logotipo da Dell™ for exibido para iniciar o menu de inicialização única com uma lista dos dispositivos de inicialização válidos para o computador. As opções **Diagnostics** (Diagnóstico) e **Enter Setup** (Entrar na configuração) também estão incluídas neste menu. A lista de dispositivos no menu de inicialização depende dos dispositivos inicializáveis instalados no computador. Este menu é útil quando se deseja tentar fazer a inicialização a partir de um dispositivo específico ou abrir os diagnósticos do computador. Fazer mudanças no menu de inicialização não altera a ordem de inicialização armazenada no BIOS.

### <F2>

Pressione <F2> para entrar no utilitário System Setup (Configuração do sistema) e alterar as configurações definíveis pelo usuário. Caso tenha dificuldade para entrar no utilitário System Setup usando essa tecla, pressione <F2> quando as luzes do teclado piscarem pela primeira vez.

### Opções de menu do utilitário System Setup

 **NOTA:** As opções do utilitário System Setup (Configuração do sistema) podem variar em função do modelo do computador e podem não ser exibidas exatamente na mesma ordem.

| Geral                           |  |
|---------------------------------|--|
| System Board (Placa de sistema) | Exibe as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• System information (Informações do sistema): exibe <b>BIOS Info (Informações do BIOS)</b>, <b>System Info (Informações do sistema)</b>, <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>, <b>Express Service Code (Código de serviço expresso)</b>, <b>Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)</b>, <b>Manufacture Date (Data de fabricação)</b> e <b>Ownership Date (Data de aquisição)</b>.</li><li>• Memory information (Informações de memória): exibe <b>Installed Memory (Memória instalada)</b>, <b>Usable Memory (Memória</b></li></ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>utilizável), <b>Memory Speed (Velocidade da memória)</b>, <b>Memory Channel Mode (Modo de canal da memória)</b>, <b>Memory Technology (Tecnologia da memória)</b>, <b>DIMM_1 Size (Capacidade de DIMM 1)</b>, <b>DIMM_2 Size (Capacidade de DIMM 2)</b>, <b>DIMM_3 Size (Capacidade de DIMM 3)</b> e <b>DIMM_4 Size (Capacidade de DIMM 4)</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Processor information (Informações do processador):</b> exibe <b>Processor Type (Tipo de processador)</b>, <b>Processor Speed (Velocidade do processador)</b>, <b>Processor Bus Speed (Velocidade do barramento do processador)</b>, <b>Processor L2 cache (Cache L2 do processador)</b>, <b>Processor ID (ID do processador)</b>, <b>Microcode Version (Versão do microcódigo)</b>, <b>Multi Core Capable (Compatível com Multi Core)</b> e <b>HT Capable 64-bit Technology (Compatível com tecnologia HT de 64 bits)</b>.</li> <li>• <b>PCI information (Informações de PCI):</b> exibe os slots disponíveis na placa de sistema.</li> </ul> |
| Date/Time (Data/Hora)                      | Exibe a data e a hora do sistema. As alterações na data e na hora do sistema têm efeito imediato.   |
| Boot Sequence (Sequência de inicialização) | <p>Especifica a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Onboard or USB Floppy (Unidade de disquete onboard ou USB)</b></li> <li>• <b>Hard drive (Disco rígido)</b> (lista o número do modelo do disco rígido instalado no computador)</li> <li>• <b>Onboard or USB CD-Rom Drive (Unidade de CD-ROM onboard ou USB)</b></li> <li>• <b>USB Device (Dispositivo USB)</b></li> </ul>   |

| Unidades                               |   |
|--|---|
| Diskette drive (Unidade de disquete)   | <p>Este campo determina como o BIOS configura as unidades de disquete. Sistemas operacionais com suporte a USB reconhecerão as unidades de disquete USB independentemente desta configuração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disable (Desabilitar) - Todas as unidades de disquetes são desabilitadas.</b></li> <li>• <b>Enable (Habilitar) - Todas as unidades de disquetes são habilitadas.</b></li> </ul> <p>A opção de configuração "USB Controller" (Controlador USB) afetará a operação da unidade de disquete.</p>  |
| SATA Operation (Operação SATA)         | <p>Configura o modo de operação do controlador de disco rígido integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RAID Autodetect / AHCI (Detecção automática de RAID / AHCI)</b> = RAID no caso de unidades assinaladas, caso contrário, AHCI</li> <li>• <b>RAID Autodetect / ATA (Detecção automática de RAID / ATA)</b> = RAID no caso de unidades assinaladas, caso contrário, ATA</li> <li>• <b>RAID On / ATA (RAID ativado / SATA)</b> = O modo de operação SATA é configurado para RAID em toda inicialização</li> <li>• <b>Legacy (Legado)</b> = O controlador de disco rígido é configurado no modo legado</li> </ul> <p>O modo <b>Legacy (Legado)</b> possibilita a compatibilidade com alguns sistemas operacionais mais antigos que não têm suporte a recursos nativos atribuídos ao controlador de unidade.</p> <p><b>NOTA:</b> O modo RAID é incompatível com o ImageServer. Desabilite o modo RAID para habilitar o ImageServer.</p> |
| S.M.A.R.T. Reporting (Relatório SMART) | <p>Este campo controla se os erros dos discos rígidos de unidades integradas são informados na inicialização. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology [Tecnologia de análise e relatórios de automonitoramento]).</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>  |
| Drives (Unidades)                      | Habilita ou desabilita as unidades SATA ou ATA conectadas à placa de sistema.   |

| Configuração do sistema                            |  |
|--|--|
| Integrated NIC (Placa de rede integrada)           | <p>Habilita ou desabilita a placa de rede integrada. É possível configurar a placa de rede integrada com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>• <b>Enable (Habilitar) (padrão)</b></li> <li>• <b>Enable with PXE (Habilitar com PXE)</b></li> <li>• <b>Enable with ImageServer (Habilitar com ImageServer)</b></li> </ul> <p>O ImageServer é incompatível com o modo RAID. Desabilite o modo RAID para habilitar o ImageServer.</p> <p>PXE é necessário somente caso você planeje inicializar a partir de um sistema operacional localizado em um servidor e não de um SO localizado em um disco rígido neste computador.</p> |
| USB for Flexbay (USB para Flexbay)                 | <p>Este campo habilita ou desabilita o modo USB interno para Flexbay e é possível configurá-lo com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b> - O modo USB interno para Flexbay é desabilitado</li> <li>• <b>Enable (Habilitar)</b> - O modo USB interno para Flexbay é habilitado</li> <li>• <b>No Boot (Sem inicialização)</b> - O modo USB interno para Flexbay é habilitado, mas não é inicializável (padrão)</li> </ul>   |
| USB Controller (Controlador USB)                   | <p>Habilita ou desabilita o controlador USB integrado. É possível configurar o controlador USB com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable (Habilitar) (padrão)</b></li> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>• <b>No boot (Sem inicialização)</b></li> </ul> <p>Os sistemas operacionais com suporte a USB reconhecerão dispositivos de armazenamento USB.</p>   |
| Parallel Port (Porta paralela)                     | <p>Identifica e define as configurações da porta paralela. É possível configurar a porta paralela com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>• <b>AT</b></li> <li>• <b>PS/2 (padrão)</b></li> <li>• <b>EPP</b></li> <li>• <b>ECP No DMA (ECP sem DMA)</b></li> <li>• <b>ECP DMA 1</b></li> <li>• <b>ECP DMA 3</b></li> </ul>  |
| Parallel Port Address (Endereço da porta paralela) | Define o endereço base de E/S da porta paralela integrada.   |

|   |  |
|---|--|
| Serial Port #1 (Porta serial 1)               | <p>Identifica e define as configurações da porta serial. É possível configurar a porta serial com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>• <b>Auto (Automático)</b> (padrão)</li> <li>• <b>COM1</b></li> <li>• <b>COM3</b></li> </ul> <p>O sistema operacional pode alocar recursos mesmo se a configuração estiver desabilitada.</p> |
| Serial Port #2 (Porta serial 2)               | <p>Identifica e define as configurações da porta serial. É possível configurar a porta serial com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>• <b>Auto (Automático)</b> (padrão)</li> <li>• <b>COM2</b></li> <li>• <b>COM4</b></li> </ul> <p>O sistema operacional pode alocar recursos mesmo se a configuração estiver desabilitada.</p> |
| Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos) | <p>Habilita ou desabilita os seguintes dispositivos onboard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Front USB (USB frontal)</b></li> <li>• <b>PCI slots (Slots PCI)</b></li> <li>• <b>Audio (Áudio)</b></li> </ul>  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Vídeo</b>                    |  |
| Primary Video (Vídeo principal) | <p>Este campo determina qual controlador de vídeo será o controlador principal quando houver dois controladores disponíveis no computador. Esta seleção só importa quando há dois controladores de vídeo presentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b> (padrão) - Utiliza o controlador de vídeo adicional.</li> <li>• <b>Onboard/Card (Onboard/placa)</b> - Utiliza o controlador de vídeo integrado, a menos que haja uma placa gráfica instalada. Uma placa PCI Express Graphic (PEG) irá desabilitar e sobrepor-se ao controlador de vídeo integrado.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <b>Desempenho</b>                                    |  |
| Multi Core Support (Suporte à tecnologia Multi Core) | Este campo especifica se o processador terá um ou todos os núcleos habilitados. O desempenho de alguns aplicativos melhora com os núcleos adicionais.  |
| Intel® SpeedStep™                                    | <p>Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel® SpeedStep™ do processador. Quando desabilitado, o computador é colocado no estado de maior desempenho e o applet Intel® SpeedStep™ ou o driver nativo do sistema operacional são impedidos de ajustar o desempenho do processador. Quando habilitado, o Intel® SpeedStep™ permite que a CPU habilitada opere em múltiplos estados de desempenho.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>   |
| C States Control (Controle de C States)              | <p>Esta opção habilita ou desabilita os estados de repouso adicionais do processador. Opcionalmente, o sistema operacional pode usá-los para economia adicional de energia quando o sistema estiver ocioso.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>   |
| Limit CPUID Value (Limitar valor do CPUID)           | <p>Este campo limita o valor máximo que a função CPUID padrão do processador irá suportar. Alguns sistemas operacionais não concluirão a instalação quando o valor máximo suportado pela função CPUID for superior a 3.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>   |
| HDD Acoustic Mode (Modo acústico do disco rígido)    | <p>Esta opção permite otimizar o desempenho e o nível de ruído acústico dos discos rígidos com base em suas preferências pessoais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass (Ignorar)</b> (padrão) - Nada a fazer (necessário para unidades mais antigas).</li> <li>• <b>Quiet (Silencioso)</b> - A unidade opera em uma velocidade menor, porém mais silenciosa.</li> <li>• <b>Suggested (Sugerido)</b> - Permite ao fabricante da unidade selecionar o modo.</li> <li>• <b>Performance (Desempenho)</b> - A unidade opera em uma velocidade maior e, possivelmente, com mais ruído.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <b>Suporte à virtualização</b>         |   |
| Virtualization (Virtualização)         | <p>Esta opção especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor [Monitor de máquina virtual]) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela Tecnologia de Virtualização Intel®.</p> <p><b>Enable Intel® Virtualization Technology</b> (Habilitar Tecnologia de Virtualização Intel®) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>   |
| VT for Direct I/O (VT para E/S direta) | <p>Habilita ou desabilita o VMM (Virtual Machine Monitor [Monitor de máquina virtual]) para utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela Tecnologia de Virtualização Intel® para E/S direta.</p> <p><b>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O</b> (Habilitar Tecnologia de Virtualização Intel® para E/S direta) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p> |
| Trusted Execution (Execução confiável) | <p>Este campo especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor [Monitor de máquina virtual mensurada]) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela Intel® Trusted Execution Technology.</p> <p><b>Enable Intel® Trusted Execution Technology</b> (Habilitar Intel® Trusted Execution Technology) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>                    |

|  |   |
|--|---|
| <b>Segurança</b>                               |   |
| Administrative Password (Senha administrativa) | <p>Fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador da mesma forma que o acesso ao computador pode ser restrito com a opção <b>System Password (Senha do Sistema)</b>.</p> <p>Esta opção não é definida por padrão.</p> |
| System Password (Senha do sistema)             | Exibe o status atual do recurso de segurança de senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja   |

|  |  |
|--|--|
| sistema)                               | atribuída e verificada.<br>Esta opção não é definida por padrão.   |
| Password Changes (Alterações de senha) | Habilita ou desabilita a possibilidade de o usuário alterar a senha do sistema sem a senha administrativa.<br>Esta opção é habilitada por padrão.  |
|  |  |
| CPU XD Support (Suporte a CPU XD)      | Habilita ou desabilita o modo de desativação de execução do processador.<br>Esta opção é habilitada por padrão.  |
| Computrace(R)                          | Habilita ou desabilita o serviço Computrace® opcional projetado para gerenciamento de patrimônio.<br>É possível definir esta opção como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deactivate (Desativar)</b> (padrão)</li> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>• <b>Activate (Ativar)</b></li> </ul>    |
| SATA-0 Password (Senha SATA-0)         | Exibe o status atual da senha definida para o disco rígido conectado ao conector SATA-0 na placa de sistema.<br>Você também pode definir uma nova senha. Esta opção não é definida por padrão.<br>NOTA: O programa de configuração do sistema exibe uma senha para cada disco rígido conectado à placa de sistema. |

#### Gerenciamento de energia

|   |  |
|---|--|
| AC Recovery (Recuperação CA)                              | Determina como o computador responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma falta de energia. É possível definir a recuperação de CA com as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Power Off (Desligado)</b> (padrão)</li> <li>• <b>Power On (Ligado)</b></li> <li>• <b>Last State (Último estado)</b></li> </ul>  |
| Auto On Time (Horário de ativação automática)             | Define automaticamente o horário em que o computador será ligado.<br>O horário é mantido no formato padrão de 12 horas (horas:minutos:segundos).<br>Altere o horário de inicialização digitando os valores nos campos de hora e AM/PM.<br>NOTA: Este recurso não funciona se você desligar o computador usando o interruptor de um filtro de linha ou protetor contra surtos de tensão ou se a opção <b>Auto Power On (Ativação automática)</b> estiver definida como <b>disabled (desabilitada)</b> . |
| Low Power Mode (Modo de baixa energia)                    | Habilita ou desabilita o modo de baixa energia.<br>Esta opção é desabilitada por padrão.<br>Quando o modo de baixa energia é habilitado, a placa de rede integrada é desabilitada quando o computador é desligado ou entra no modo de hibernação. apenas placas de rede adicionais são capazes de acionar remotamente o computador.  |
| Remote Wakeup (Acionamento remoto)                        | Permite que o computador seja ligado quando um controlador de interface de rede recebe um sinal de acionamento. É possível definir a opção Remote Wakeup (Acionamento remoto) como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disable (Desabilitar)</b> (padrão)</li> <li>• <b>Enable (Habilitar)</b></li> <li>• <b>Enable with Boot NIC (Habilitar com inicialização na placa de rede)</b></li> </ul>   |
| Suspend Mode (Modo de suspensão)                          | Configura o modo de suspensão do gerenciamento de energia com as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S1</b></li> <li>• <b>S3</b> (padrão)</li> </ul>   |
| Fan Control Override (Anulação do controle do ventilador) | Controla a velocidade do ventilador do sistema.<br>NOTA: Quando esta opção está habilitada, o ventilador funciona na velocidade máxima.  |

#### Manutenção

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Service Tag (Etiqueta de serviço)  | Exibe a etiqueta de serviço do computador.  |
| Asset Tag (Etiqueta de patrimônio) | Permite criar uma etiqueta de patrimônio do sistema se uma ainda não foi definida.<br>Esta opção não é definida por padrão. |
| SERR Messages (Mensagens SERR)     | Controla o mecanismo de Mensagens SERR.   |

|  |   |
|--|---|
|  | Esta opção é habilitada por padrão.   |
|  | Algumas placas gráficas exigem que o mecanismo de Mensagens SERR seja desabilitado. |

| <b>ImageServer</b>                                 |   |
|--|---|
| Lookup Method (Método de pesquisa)                 | <p>Especifica como o ImageServer pesquisa o endereço do servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Static IP (IP estático)</b></li> <li>• <b>DNS</b></li> </ul> <p>NOTA: É necessário definir a opção <b>Integrated NIC (Placa de rede integrada)</b> como <b>Enable with ImageServer</b> (Habilitar com ImageServer) para configurar a opção <b>Lookup Method (Método de pesquisa)</b>.</p> |
| ImageServer IP (IP do ImageServer)                 | <p>Especifica o endereço IP estático primário do ImageServer com o qual o software cliente se comunica.</p> <p>O endereço IP padrão é <b>255.255.255.255</b></p> <p>NOTA: É necessário definir a opção <b>Integrated NIC (Placa de rede integrada)</b> como <b>Enable with ImageServer</b> (Habilitar com ImageServer) para configurar a opção <b>ImageServer IP (IP do ImageServer)</b>.</p>               |
| ImageServer Port (Porta do ImageServer)            | <p>Especifica a porta IP primária do ImageServer com a qual o software cliente se comunica.</p> <p>A porta IP padrão é <b>06910</b>.</p>  |
| Client DHCP (DHCP do cliente)                      | <p>Especifica como o cliente obtém o endereço IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Static IP (IP estático)</b></li> <li>• <b>DHCP</b> (padrão)</li> </ul>  |
| Client IP (IP do cliente)                          | <p>Especifica o endereço IP estático do cliente.</p> <p>O endereço IP padrão é <b>255.255.255.255</b></p> <p>NOTA: Para definir a opção <b>Client IP (IP cliente)</b> é necessário configurar a opção <b>Client DHCP (DHCP do cliente)</b> como <b>Static IP (IP estático)</b>.</p>   |
| Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente) | <p>Especifica a máscara de sub-rede do cliente.</p> <p>A configuração padrão é <b>255.255.255.255</b></p> <p>NOTA: Para definir a opção <b>Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente)</b> é necessário configurar a opção <b>Client DHCP (DHCP do cliente)</b> como <b>Static IP (IP estático)</b>.</p>   |
| Client Gateway (Gateway do cliente)                | <p>Especifica o endereço IP do gateway do cliente.</p> <p>A configuração padrão é <b>255.255.255.255</b></p> <p>NOTA: Para definir a opção <b>Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente)</b> é necessário configurar a opção <b>Client DHCP (DHCP do cliente)</b> como <b>Static IP (IP estático)</b>.</p>  |
| License Status (Status da licença)                 | Exibe o status atual da licença.  |

| <b>Comportamento do POST</b>                   |  |
|--|--|
| Fast Boot (Inicialização rápida)               | Quando habilitada (padrão), o computador inicia mais rapidamente porque ignora certas configurações e testes.  |
| NumLock LED (LED de NumLock)                   | <p>Habilita ou desabilita o recurso NumLock quando o computador é iniciado.</p> <p>Quando habilitada (padrão), esta opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desabilitada, esta opção ativa as funções de controle do cursor marcadas na parte inferior de cada tecla.</p>                                  |
| POST Hotkeys (Teclas de atalho do POST)        | <p>Esta opção permite especificar as teclas de função que serão exibidas na tela quando o computador é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable F2 = Setup (Habilitar F2 = Configuração)</b> (habilitada por padrão)</li> <li>• <b>Enable F12 = Boot menu (Habilitar F12 = Menu de inicialização)</b> (habilitada por padrão)</li> </ul> |
| Keyboard Errors (Erros do teclado)             | <p>Habilita ou desabilita o relatório de erros do teclado quando o computador é iniciado.</p> <p>Esta opção é habilitada por padrão.</p>   |
| MEBx Hotkey (Tecla de atalho de MEBx)          | <p>Determina se a tela de login exibe ou não uma mensagem indicando a sequência de teclas necessária para entrar no programa de configuração de MEBx (Extensões do BIOS do mecanismo de gerenciamento).</p> <p>Esta opção é habilitada por padrão.</p>   |
| OS Install (Instalação do sistema operacional) | <p>Define a memória máxima do sistema operacional a carregar durante a instalação. Se habilitada, a memória RAM máxima disponível é 256 MB.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p> <p>A razão disso é que alguns sistemas operacionais não concluirão a instalação com mais de 2 GB de memória.</p>  |

| <b>Logs do sistema</b>        |   |
|-------------------------------|---|
| BIOS Events (Eventos do BIOS) | <p>Exibe o log de eventos do sistema e permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clear Log (Limpar o log)</b></li> <li>• <b>Mark all Entries (Marcar todas as entradas)</b></li> </ul> |

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Bateria de célula tipo moeda

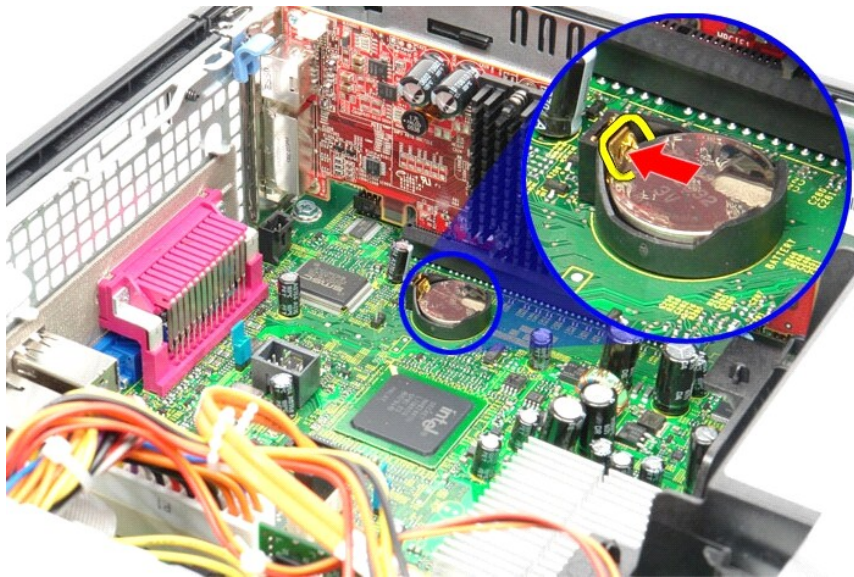
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

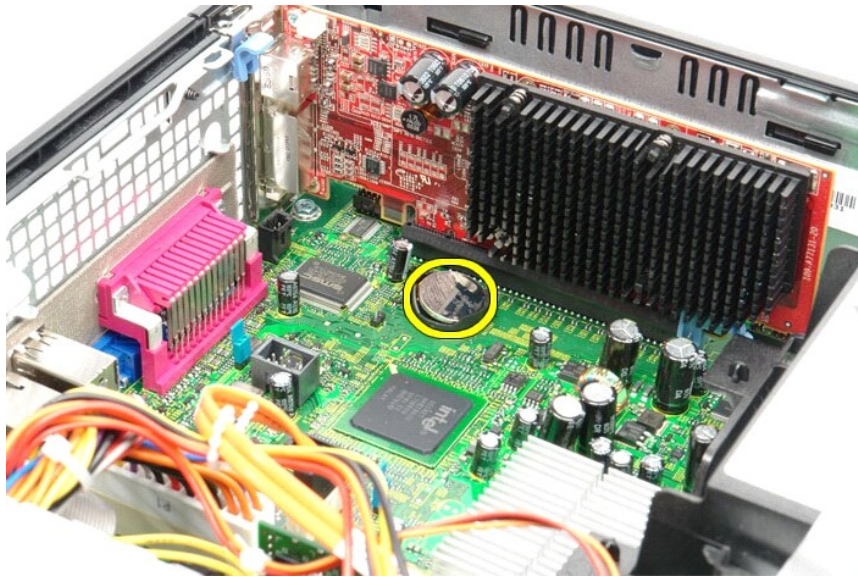
### Como remover a bateria de célula tipo moeda

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova o [conjunto do disco rígido](#).
3. Pressione a trava de liberação da bateria de célula tipo moeda.



4. Remova a bateria de célula tipo moeda do computador.





## Como substituir a bateria de célula tipo moeda

Para substituir a bateria de célula tipo moeda, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Tampa

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover a tampa

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Deslize a trava de liberação da tampa para trás.



3. Incline a tampa para fora a partir da parte superior e remova-a do computador.



## Como recolocar a tampa

Para recolocar a tampa, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Diagnóstico

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de luzes do botão liga/desliga](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)

---

## Dell Diagnostics

### Quando usar o Dell Diagnostics

É recomendável imprimir estes procedimentos antes de começar.

- 📌 **NOTA:** O software Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.
- 📌 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), revise as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que deseja testar é exibido no utilitário System Setup (Configuração do sistema) e está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do disco *Drivers and Utilities*.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque a opção **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
4. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

1. Insira o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 📌 **NOTA:** As próximas etapas alteram a sequência de inicialização para ser executada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializa de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade de CD-ROM embutida ou USB) e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu exibido e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para abrir o menu e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para seu computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

### Menu principal do Dell Diagnostics

1. Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) for exibida, clique no botão da opção desejada.

| Opção                          | Função   |
|--------------------------------|--|
| Express Test (Teste expresso)  | Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, este teste demora de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente a possibilidade de detectar o problema rapidamente executando primeiro o <b>Express Test</b> (Teste expresso). |
| Extended Test (Teste completo) | Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, este teste demora 1 hora ou mais e requer que você responda periodicamente a algumas perguntas.  |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Custom Test (Teste personalizado) | Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.   |
| Symptom Tree (Árvore de sintomas) | A opção Symptom Tree (Árvore de sintomas) lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema. |






- Se for encontrado algum problema durante um teste, é exibida uma mensagem com um código de erro e uma descrição do problema. Anote esse código de erro e a descrição do problema e siga as instruções na tela.
- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia aplicável, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

| Guia                         | Função  |
|------------------------------|---|
| Results (Resultados)         | Exibe os resultados do teste e todos os erros encontrados.  |
| Errors (Erros)               | Exibe os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.   |
| Help (Ajuda)                 | Descreve o teste e pode indicar requisitos para sua execução.   |
| Configuration (Configuração) | Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado.<br><br>O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos por meio da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, além de exibir essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados ao computador. |
| Parameters (Parâmetros)      | Permite alterar as configurações do teste para personalizá-lo.  |

- Se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova o disco após a conclusão dos testes.
- Feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

## Códigos de luzes do botão liga/desliga

As luzes de diagnóstico oferecem mais informações sobre o estado do sistema, mas os estados legados da luz de energia também são suportados no computador. Os estados da luz de energia são mostrados na tabela a seguir.

| Estado da luz de energia  | Descrição   |
|---|---|
| <b>Apagada</b><br>           | A energia está desligada, a luz fica apagada.   |
| <b>Piscando em âmbar</b><br> | Estado inicial da luz na inicialização. Indica que o sistema tem energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está ativo. Se a <b>luz do Disco rígido estiver apagada</b> , é provável que seja necessário trocar a fonte de alimentação. Se a <b>luz do Disco rígido estiver acesa</b> , é provável que houve uma falha em um regulador ou VRM "onboard". Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações. |
| <b>Âmbar contínuo</b><br>    | Segundo estado da luz na inicialização. Indica que o sinal POWER_GOOD está ativo e é provável que a fonte de alimentação esteja em boas condições. Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações.  |
| <b>Piscando em verde</b><br> | O sistema está em um estado de baixa energia, provavelmente S1 ou S3. Observe as luzes de diagnóstico para determinar em qual estado o sistema se encontra.   |
| <b>Verde contínuo</b><br>    | O sistema está no estado S0, o estado de energia normal de uma máquina em funcionamento. O BIOS acende a luz nesse estado para indicar que começou a buscar os códigos operacionais.  |

## Códigos de bipe


Se o monitor não conseguir exibir mensagens de erro durante o POST, o computador pode emitir uma sequência de bipes que identifica o problema ou que pode ajudá-lo a identificar um componente ou conjunto com defeito. A tabela a seguir lista os códigos de bipe que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de bipe indica um erro fatal que impede o computador de concluir a rotina de inicialização até que a condição indicada seja corrigida.









| Código        | Causa   |
|---------------|---|
| 1-1-2         | Falha no registro do microprocessador                       |
| 1-1-3         | Falha de leitura/gravação da memória NVRAM                  |
| 1-1-4         | Falha de checksum na ROM do BIOS                            |
| 1-2-1         | Falha no temporizador de intervalo programável              |
| 1-2-2         | Falha de inicialização do DMA                               |
| 1-2-3         | Falha de gravação/leitura no registro de páginas do DMA     |
| 1-3           | Falha no Teste da memória de vídeo                          |
| 1-3-1 a 2-4-4 | A memória não está sendo corretamente identificada ou usada |

|       |   |
|-------|---|
| 3-1-1 | Falha no registro do DMA escravo                        |
| 3-1-2 | Falha no registro do DMA mestre                         |
| 3-1-3 | Falha no registro da máscara de interrupção mestre      |
| 3-1-4 | Falha no registro de máscara de interrupção escrava     |
| 3-2-2 | Falha no carregamento do vetor de interrupção           |
| 3-2-4 | Falha no Teste do controlador do teclado                |
| 3-3-1 | Perda de energia na NVRAM                               |
| 3-3-2 | Configuração inválida da NVRAM                          |
| 3-3-4 | Falha no Teste da memória de vídeo                      |
| 3-4-1 | Falha na inicialização da tela                          |
| 3-4-2 | Falha na atualização da tela                            |
| 3-4-3 | Falha na pesquisa de ROM de vídeo                       |
| 4-2-1 | Sem pulsos do temporizador                              |
| 4-2-2 | Falha ao desligar                                       |
| 4-2-3 | Falha no gate A20                                       |
| 4-2-4 | Interrupção inesperada no modo protegido                |
| 4-3-1 | Falha de memória acima do endereço 0FFFFh               |
| 4-3-3 | Falha no contador 2 do chip do temporizador             |
| 4-3-4 | O relógio parou   |
| 4-4-1 | Falha no teste de portas seriais ou paralelas           |
| 4-4-2 | Falha na descompressão do código para memória sombreada |
| 4-4-3 | Falha no teste do coprocessador matemático              |
| 4-4-4 | Falha no teste de cache                                 |

## Luzes de diagnóstico

Para ajudar a solucionar problemas, o computador possui quatro luzes no painel traseiro, identificadas como 1, 2, 3 e 4. Quando o computador inicia normalmente, as luzes piscam antes de apagarem. Se o computador não estiver funcionando, a sequência de luzes ajuda a identificar o problema.

 **NOTA:** Após o computador concluir o POST, as quatro luzes se apagam antes da inicialização do sistema operacional.

| Padrão das luzes  | Descrição do problema   | Solução sugerida   |
|---|---|--|
|  | O computador está em uma condição <i>desligada</i> normal ou ocorreu uma possível falha durante o pré-BIOS.<br><br>As luzes de diagnóstico não ficam acesas após o computador inicializar corretamente o sistema operacional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o computador a uma tomada elétrica em funcionamento.</li> <li>• Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>  |
|  | Ocorreu uma possível falha no processador.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reassente o processador (consulte "Informações do processador" de seu computador).</li> <li>• Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>  |
|  | Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito reinstalar todos os módulos sem ocorrer erros.</li> <li>• Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>• Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul> |
|  | Ocorreu uma possível falha na placa gráfica.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reassente todas as placas gráficas instaladas.</li> <li>• Se disponível, instale no computador uma placa gráfica que esteja funcionando corretamente.</li> <li>• Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>   |
|  | Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.   | Reconecte todos os cabos de alimentação e de dados.  |
|  | Ocorreu uma possível falha em um dispositivo USB.   | Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as conexões de cabos.  |
|  | Nenhum módulo de memória foi detectado.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito reinstalar todos os módulos sem ocorrer erros.</li> <li>• Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>• Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul> |
|  | Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu um erro de compatibilidade ou de configuração de  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se não há requisitos especiais de posicionamento de módulos/conectores de memória.</li> <li>• Verifique se a memória que você está utilizando é suportada pelo computador (consulte a</li> </ul>  |

|      |  |  |
|------|--|--|
|      | memória.   | <p>seção "Especificações" de seu computador).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>  |
| ①②③④ | Ocorreu uma possível falha em uma placa de expansão. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determine se há um conflito removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e reiniciando o computador.</li> <li>Se o problema persistir, reinstale a placa removida, em seguida, remova outra placa e reinicie o computador.</li> <li>Repita esse processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, verifique se há conflitos de recursos com a última placa removida.</li> <li>Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>  |
| ①②③④ | Ocorreu um outro tipo de falha.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se todos os cabos do disco rígido e das unidades ópticas estão conectados corretamente à placa de sistema.</li> <li>Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique se o dispositivo está funcionando corretamente.</li> <li>Se o sistema operacional estiver tentando inicializar a partir de um dispositivo (por exemplo, um uma unidade de disquete ou óptica), verifique a configuração do sistema para averiguar se a sequência de inicialização está correta para os dispositivos instalados no computador.</li> <li>Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul> |

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Placa de expansão

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover as placas de expansão

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Pressione a aba de liberação na trava de retenção da placa a partir da parte interna, em seguida, gire a trava para abrir.



3. Se estiver removendo uma placa de vídeo PCI-Express x16, vá para a [etapa 4](#), caso contrário, vá para a [etapa 5](#).
4. Pressione a alavanca na aba de fixação até liberá-la.





5. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.



## Como substituir as placas de expansão

Para substituir as placas de expansão, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Ventilador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



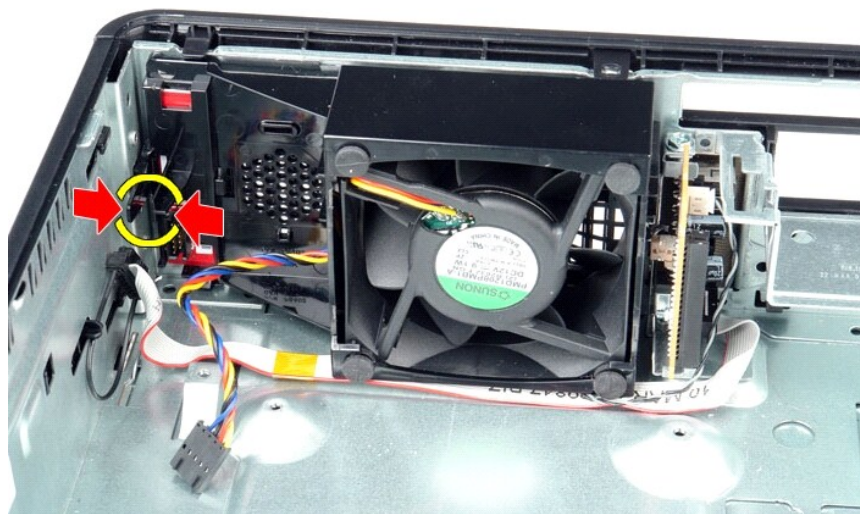
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover o ventilador

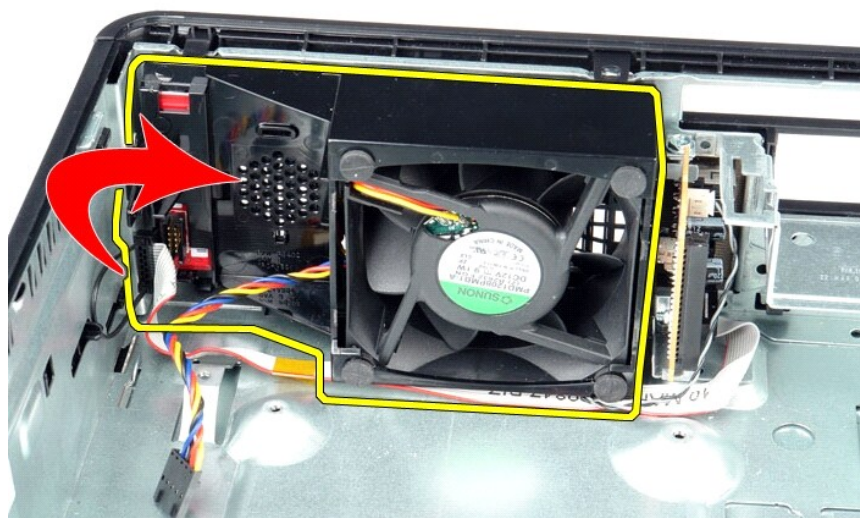
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [placa de sistema](#).
3. Remova o cabo de fita das luzes de diagnóstico.



4. Pressione os cliques de retenção para liberar o ventilador do chassi do computador.



5. Incline o ventilador para a frente e remova-o do chassi do computador.



## Como substituir o ventilador

Para substituir o ventilador, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)



[Voltar ao Sumário](#)

## Disco rígido

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

---

### Como remover o disco rígido

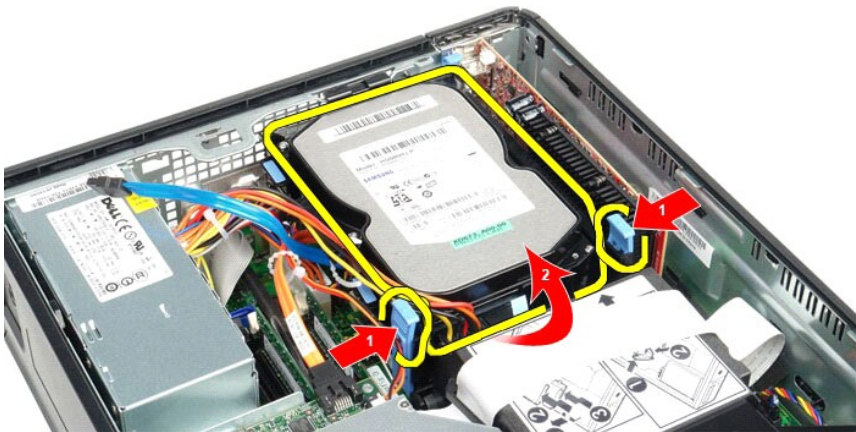
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Solte a braçadeira que prende os cabos.



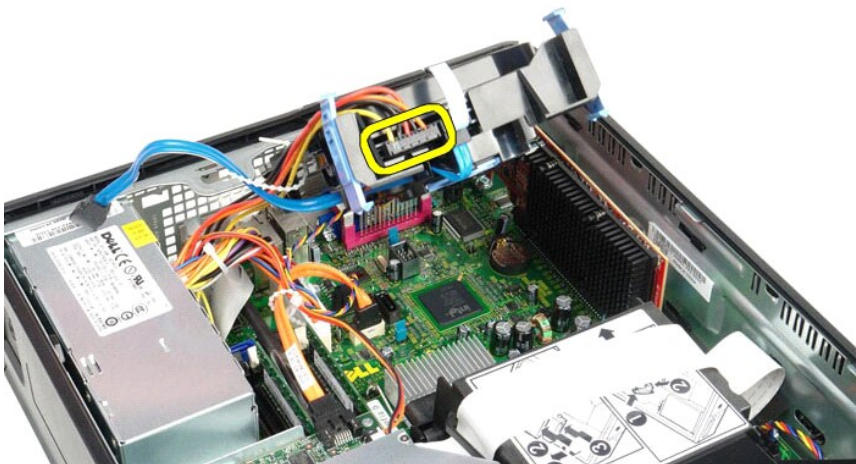
3. Desconecte o cabo de dados da placa de sistema.



4. Pressione as abas de fixação azuis em cada lado do conjunto do disco rígido e deslize o conjunto para cima e para fora do computador.



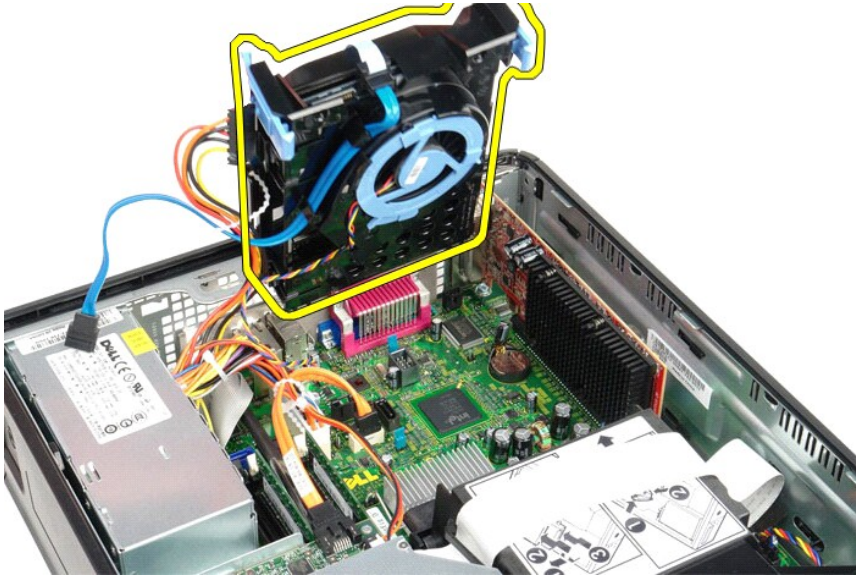
5. Desconecte o cabo de alimentação do disco rígido.



6. Desconecte o cabo do ventilador do disco rígido.

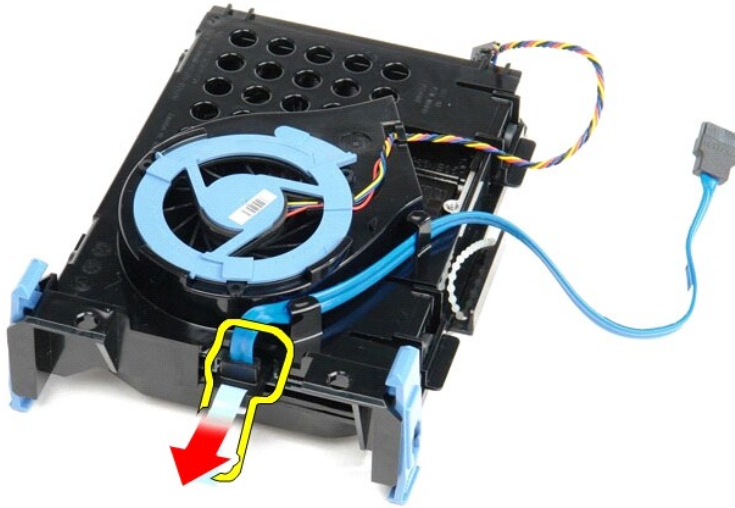


7. Remova o conjunto do disco rígido do computador.



8. Puxe a aba azul para desconectar o cabo de dados do disco rígido do conjunto.

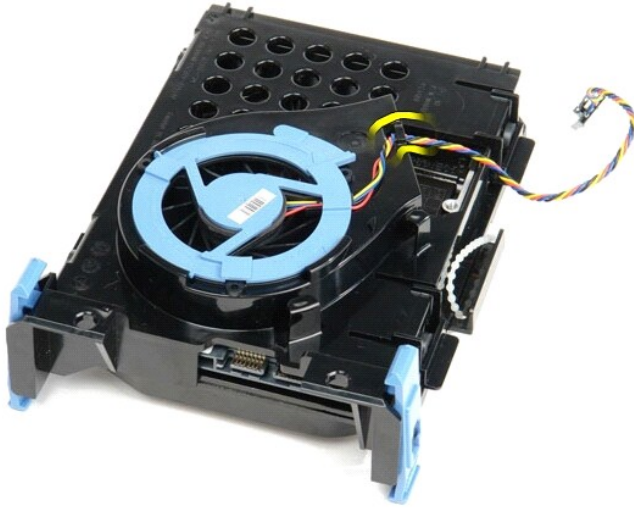




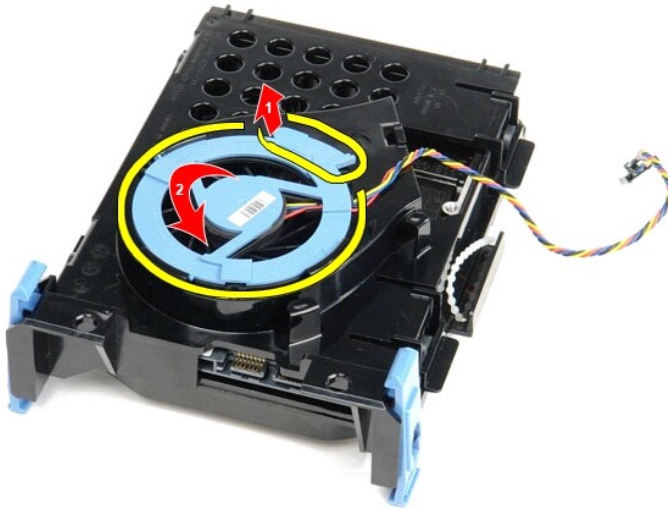
9. Remova o cabo de dados do disco rígido da parte externa do conjunto.



10. Remova o cabo do ventilador do disco rígido da parte externa do conjunto.

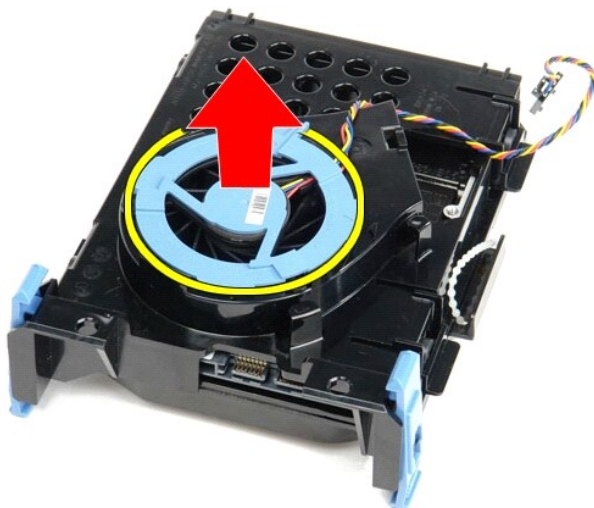


11. Levante a aba azul e gire-a no sentido anti-horário para liberar o ventilador do disco rígido do conjunto.



12. Remova o ventilador do disco rígido do conjunto.





13. Puxe as abas azuis para trás e o disco rígido para a frente para removê-lo do conjunto do disco rígido.



14. Remova o disco rígido do conjunto.



## Como substituir o disco rígido

Para substituir o disco rígido, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Dissipador de calor e processador

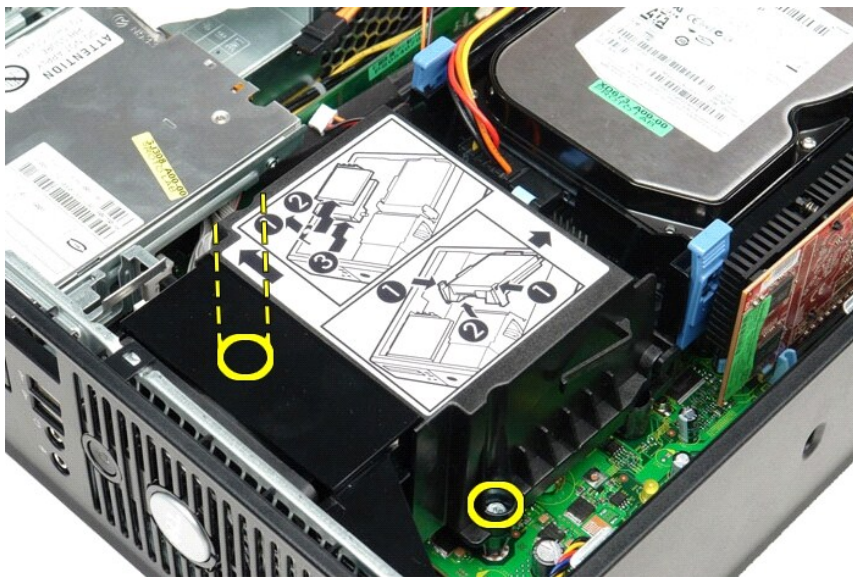
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



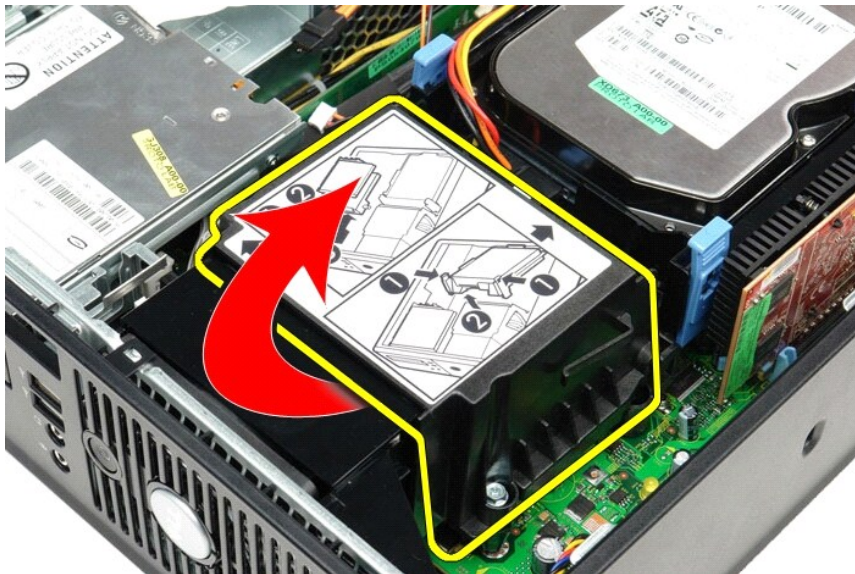
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover o dissipador de calor e o processador

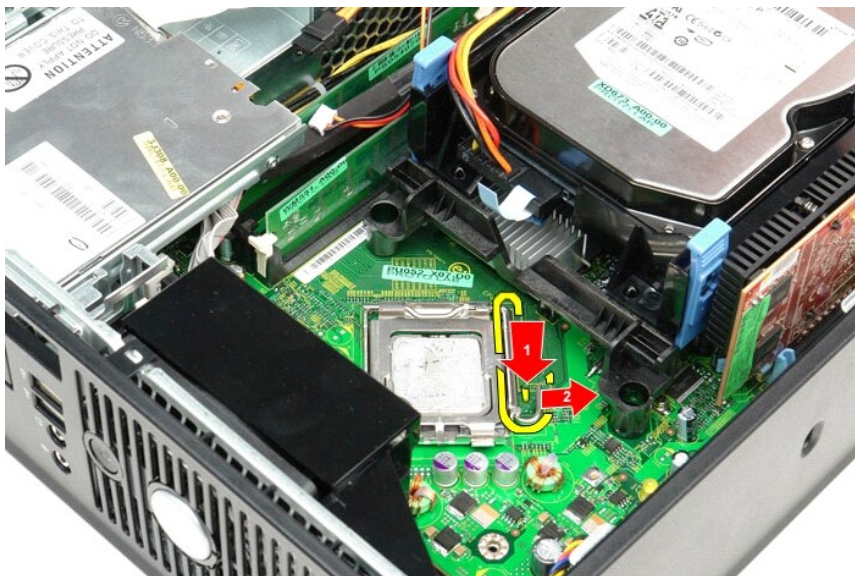
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Solte os parafusos que prendem o dissipador de calor na placa de sistema.



3. Gire o dissipador de calor em direção à parte traseira do computador e remova-o.

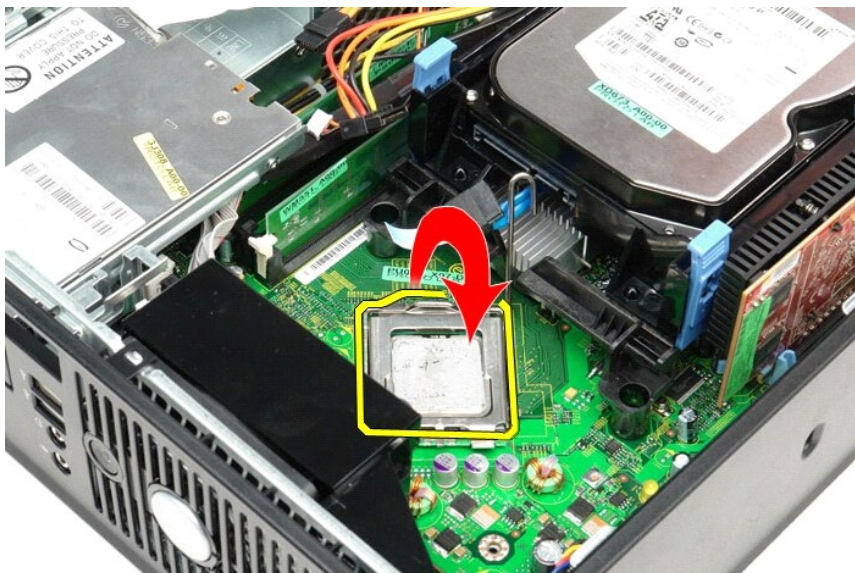


4. Pressione a alavanca de liberação da tampa do processador para baixo e para fora para liberar a tampa.



5. Levante a tampa do processador.





6. Remova o processador da placa de sistema.



⚠ **AVISO:** Ao substituir o processador, não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no interior do soquete e nem os toque.

## Como substituir o dissipador de calor e o processador

Para substituir o dissipador de calor e o processador, execute as etapas acima em ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Painel de E/S

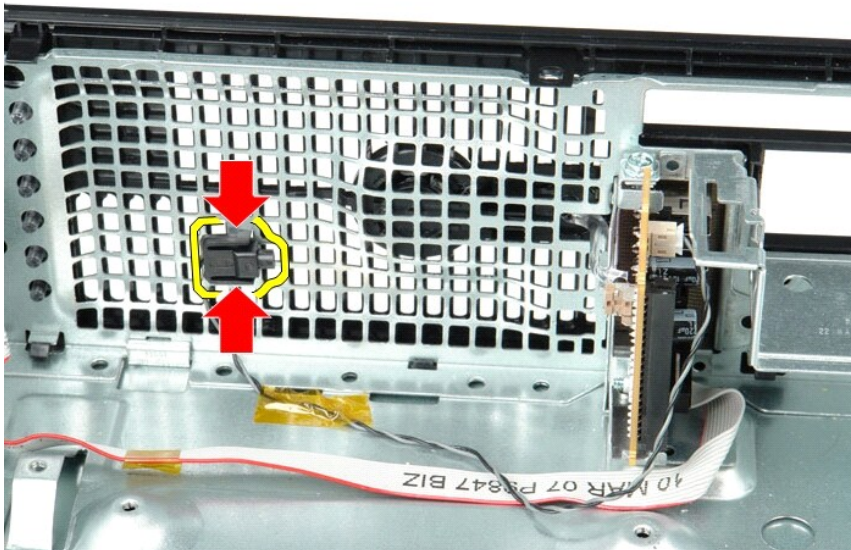
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



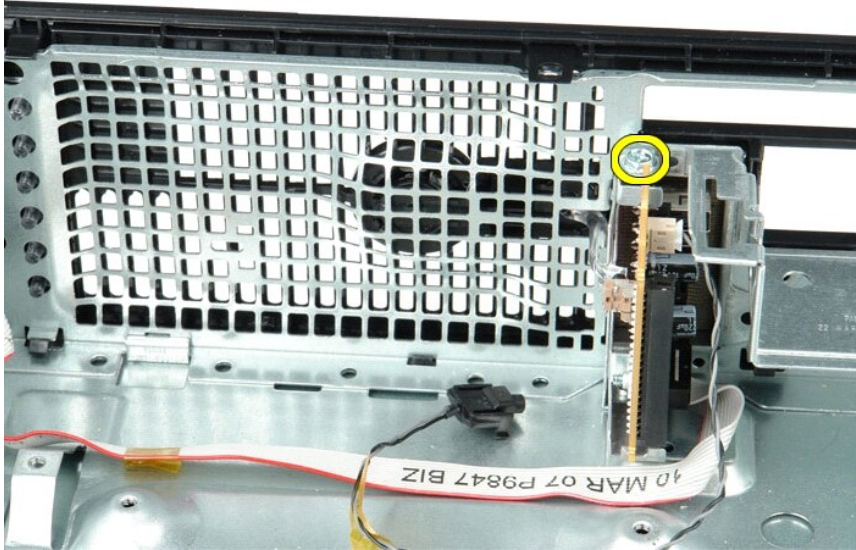
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover o painel de E/S

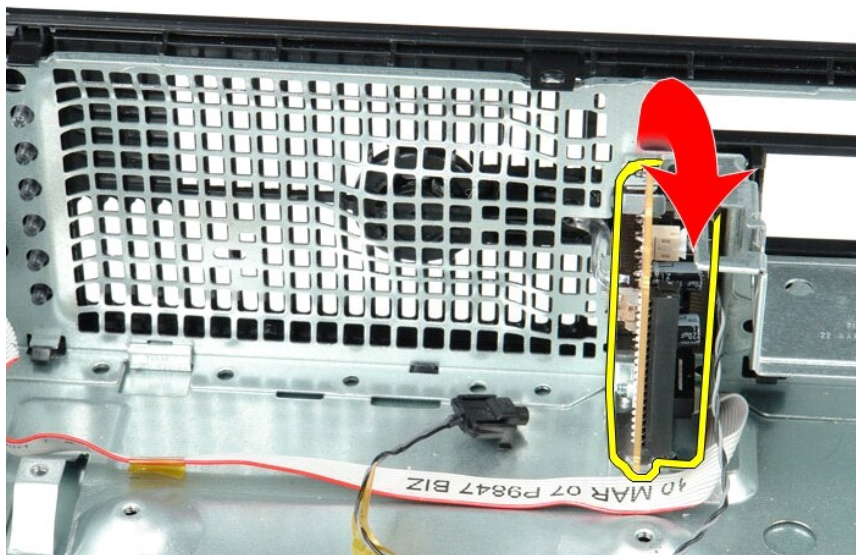
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [placa de sistema](#).
3. Remova o [ventilador](#).
4. Pressione os cliques em ambos os lados do sensor de temperatura do ar e remova-o do chassi do computador.



5. Remova o parafuso de montagem que prende o painel de E/S no computador.



6. Mova o painel de E/S para a frente e para trás para liberar as abas circulares do chassi.



7. Remova o painel de E/S do computador.

## Como substituir o painel de E/S

Para substituir o painel de E/S, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)



[Voltar ao Sumário](#)

## Memória

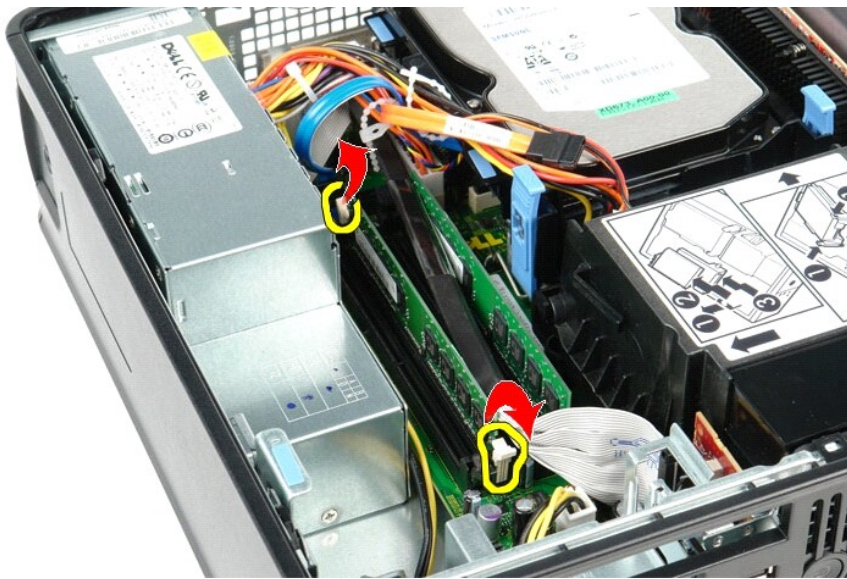
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



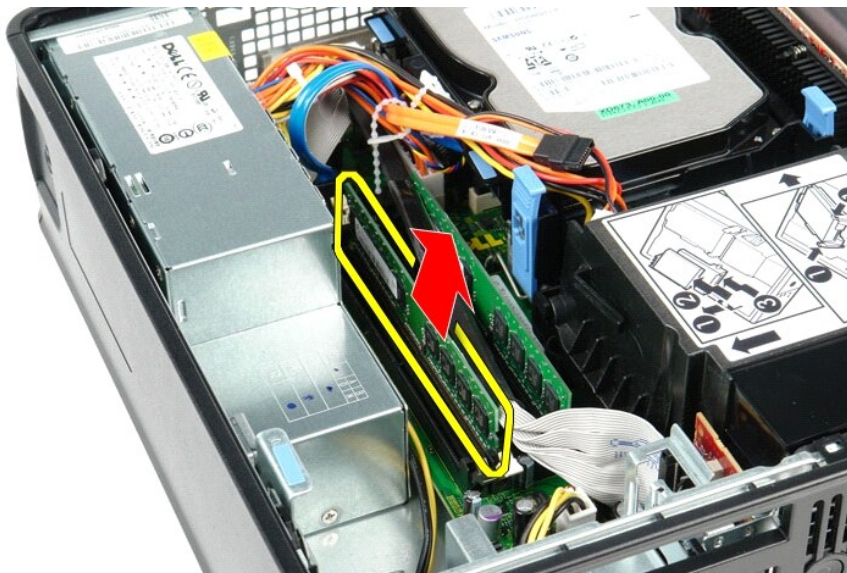
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover o(s) módulo(s) de memória

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Empurre para baixo os cliques de retenção da memória para soltar o módulo de memória.



3. Levante o módulo de memória para fora do conector na placa de sistema e remova-o do computador.





## Como substituir o(s) módulo(s) de memória

Para substituir o módulo de memória, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Unidade óptica

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover a unidade óptica

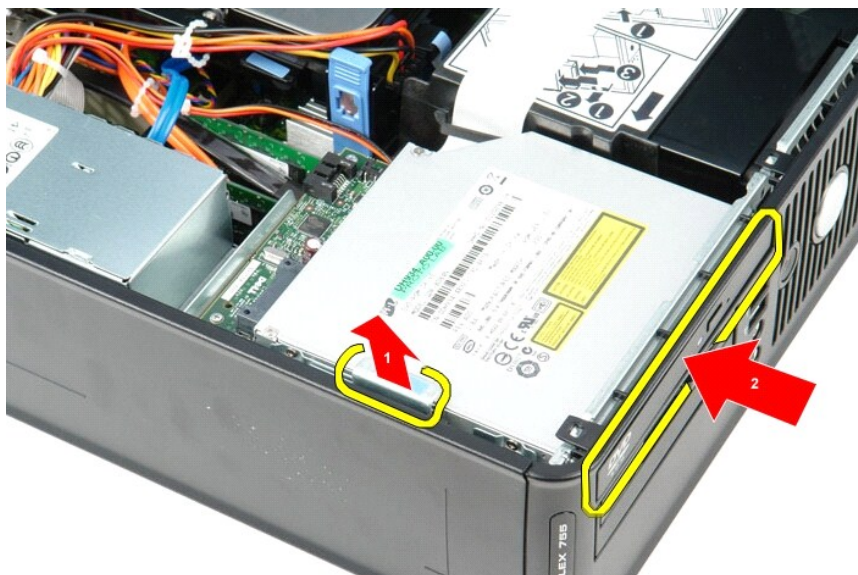
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da unidade óptica.



3. Desconecte o cabo de dados da parte traseira da unidade óptica.



4. Puxe para cima a trava de liberação da unidade e deslize a unidade óptica em direção à parte traseira do computador.



5. Levante e retire a unidade óptica do computador.



## Como substituir a unidade óptica

Para substituir a unidade óptica, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como remover e substituir peças

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno

- [Tampa](#)
- [Unidade óptica](#)
- [Memória](#)
- [Dissipador de calor e processador](#)
- [Bateria de célula tipo moeda](#)
- [Ventilador](#)
- [Disco rígido](#)
- [Placas de expansão](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Painel de E/S](#)

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Fonte de alimentação

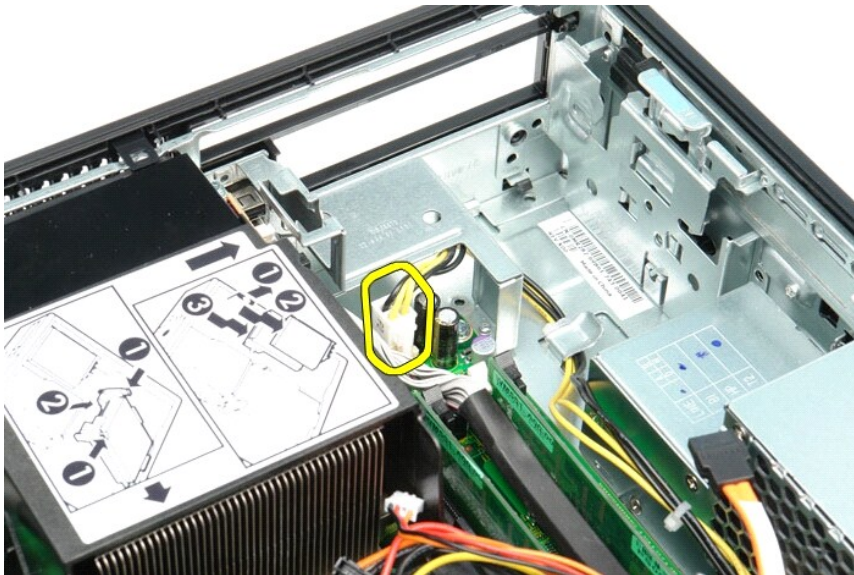
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

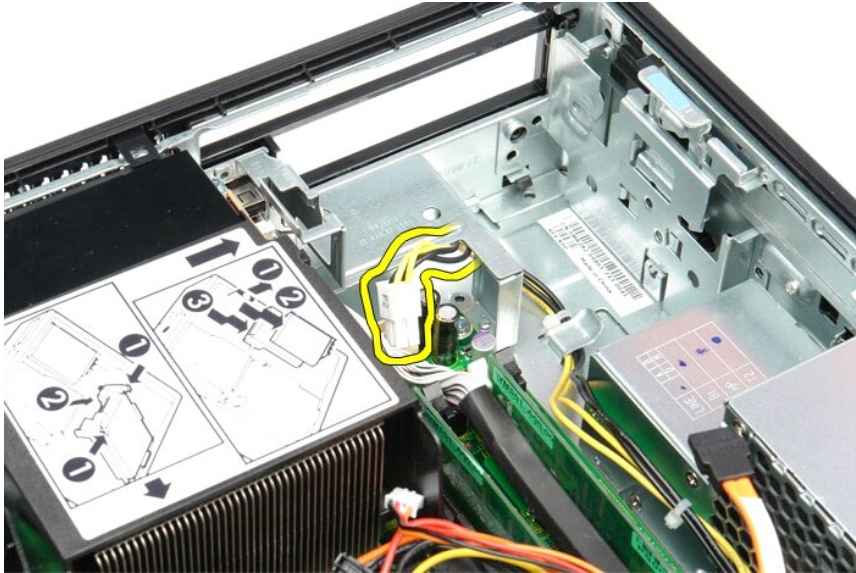
### Como remover a fonte de alimentação

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#).
3. Desconecte o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.



4. Remova o cabo de alimentação do processador das guias de roteamento no chassi.





5. Pressione a trava de liberação e desconecte o cabo de alimentação principal da placa de sistema.



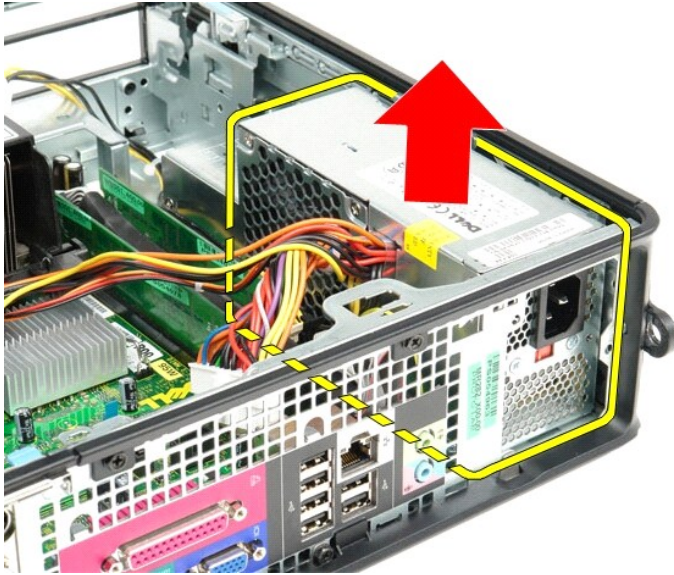
6. Remova os parafusos que prendem a fonte de alimentação no chassi do computador.



7. Deslize a fonte de alimentação em direção à frente do computador.



8. Levante e retire a fonte de alimentação do computador.



## Como substituir a fonte de alimentação

Para substituir a fonte de alimentação, execute as etapas acima em ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)




[Voltar ao Sumário](#)

## Especificações

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno

- [Informações do sistema](#)
- [Memória](#)
- [Áudio](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Características físicas](#)
- [Processador](#)
- [Vídeo](#)
- [Rede](#)
- [Placas](#)
- [Conectores externos](#)
- [Alimentação](#)
- [Requisitos ambientais](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e selecione a opção para exibir informações sobre o computador.

| Informações do sistema |                            |
|------------------------|----------------------------|
| Chipset                | Chipset Intel® G41 Express |
| Canais DMA             | oito                       |
| Níveis de interrupção  | 24                         |
| Chip do BIOS (NVRAM)   | 16 MB (2 MB)               |

| Processador           |   |
|-----------------------|---|
| Tipo                  | Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron |
| Cache de nível 2 (L2) | 512 KB – 12 MB (dependendo do modelo do processador)  |

| Memória           |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| Tipo              | DDR3 SDRAM (apenas memória não ECC) |
| Velocidade        | 1067 MHz                            |
| Conectores        | dois                                |
| Capacidade        | 1 GB ou 2 GB                        |
| Mínimo de memória | 1 GB                                |
| Máximo de memória | 4 GB                                |

| Vídeo     |  |
|-----------|--|
| Integrado | Intel GMA X4500  |
| Separado  | Placa gráfica de meio comprimento PCI-E x16 com duas saídas DVI e uma saída S-Video, ou uma saída DVI, uma saída VGA e uma saída S-Video:<br><br>NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MB<br><br>ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB |

| Áudio     |  |
|-----------|--|
| Integrado | Áudio de alta definição com 5.1 canais |

| Rede      |  |
|-----------|--|
| Integrada | Placa de interface de rede Broadcom BCM57780 Gigabit com capacidade de comunicação de 10/100/1000 Mb/s |

| Barramento de expansão   |  |
|--------------------------|--|
| Tipo de barramento       | PCI 2.3<br>PCI Express 1.0<br>SATA 1.0A e 2.0<br>USB 2.0   |
| Velocidade do barramento | PCI: 133 MB/s<br><br>PCI Express: velocidade bidirecional do slot x16 – 8 GB/s<br><br>SATA: 1,5 GB/s e 3,0 GB/s<br><br>USB: 480 Mb/s |

| Placas |  |
|--------|--|
|--------|--|

| PCI:  | Altura total                             | Perfil baixo |
|---|--|--------------|
| Minitorre                                       | duas                                     | nenhuma      |
| Desktop   | duas (com uma placa riser PCI instalada) |              |
| Fator de forma pequeno                          | nenhuma                                  | uma          |
| PCI-Express x16 (com suporte a PCI-Express x1): |  |              |
| Minitorre                                       | uma                                      |              |
| Desktop   | uma (com placa riser combo instalada)    |              |
| Fator de forma pequeno                          | nenhuma                                  | uma          |

| Unidades                                |  |
|---|--|
| Acessíveis externamente:                |  |
| Compartimentos de unidades de 5,25 pol. | Minitorre — duas<br>Desktop — uma<br>Fator de forma pequeno — uma (linha slim) |
| Acessíveis internamente:                |  |
| Compartimentos de unidades de 3,5 pol.  | Minitorre — duas<br>Desktop — uma<br>Fator de forma pequeno — uma              |

| Conectores externos |   |
|---------------------|---|
| Áudio:              |   |
| painel traseiro     | dois conectores para saída de linha e entrada de linha/microfone  |
| painel frontal      | dois conectores para microfone e fone de ouvido   |
| Adaptador de rede   | um conector RJ45  |
| Serial              | um conector de 9 pinos; compatível com 16550C   |
| Paralela            | um conector de 25 pinos   |
| USB:                |   |
| painel frontal      | dois  |
| painel traseiro     | seis  |
| Vídeo               | conector VGA de 15 pinos<br>conector DVI-I de 28 pinos<br><br><b>NOTA:</b> Os conectores de vídeo disponíveis variam com base na placa gráfica selecionada. |

| Conectores da placa de sistema   |   |
|----------------------------------|---|
| PCI 2.3:                         |   |
| conectores                       | conector de 120 pinos   |
| largura de dados (máxima)        | 32 bits   |
| PCI Express x16:                 |   |
| conectores                       | conector de 164 pinos   |
| largura de dados (máxima)        | PCI Express de 16 trilhas   |
| Serial ATA                       | Minitorre — três conectores de 7 pinos<br>Desktop (de mesa) — três conectores de 7 pinos<br>Fator de forma pequeno — dois conectores de 7 pinos |
| Memória                          | dois conectores de 240 pinos  |
| Ventilador do processador        | um conector de 5 pinos  |
| Ventilador do sistema            | um conector de 5 pinos  |
| Controle/áudio do painel frontal | um conector de 40 pinos   |
| Processador                      | um conector LGA775  |
| Alimentação de 12 V              | um conector de 4 pinos  |
| Alimentação                      | um conector de 24 pinos   |

| Alimentação             |          |                            |                                  |
|-------------------------|----------|----------------------------|----------------------------------|
| Minitorre:              | Potência | Dissipação máxima de calor | Tensão                           |
| Não EPA                 | 255 W    | 1.338 BTU/h                | 115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A |
| EPA                     | 255 W    | 1.023 BTU/h                | 100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A |
| Desktop:                |          |                            |                                  |
| Não EPA                 | 235 W    | 1.233 BTU/h                | 115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A |
| EPA                     | 255 W    | 1.023 BTU/h                | 100/240 VCA, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A |
| Fator de forma pequeno: |          |                            |                                  |

|   |  |             |                                  |
|---|--|-------------|----------------------------------|
| Não EPA   | 235 W                                    | 1.233 BTU/h | 115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A |
| EPA   | 235 W                                    | 943 BTU/h   | 100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A |
| Bateria de célula tipo moeda  | Célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V |             |                                  |
| <b>NOTA:</b> A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação.                                      |  |             |                                  |
| <b>NOTA:</b> Consulte nas informações sobre segurança fornecidas com o computador informações importantes sobre a configuração de tensão. |  |             |                                  |

| <b>Características físicas</b> |         |         |              |         |
|--------------------------------|---------|---------|--------------|---------|
|                                | Altura  | Largura | Profundidade | Peso    |
| Minitorre                      | 40,8 cm | 18,7 cm | 43,3 cm      | 12,0 kg |
| Desktop                        | 11,4 cm | 39,9 cm | 35,3 cm      | 9,0 kg  |
| Fator de forma pequeno         | 9,3 cm  | 31,4 cm | 34,0 cm      | 7,0 kg  |

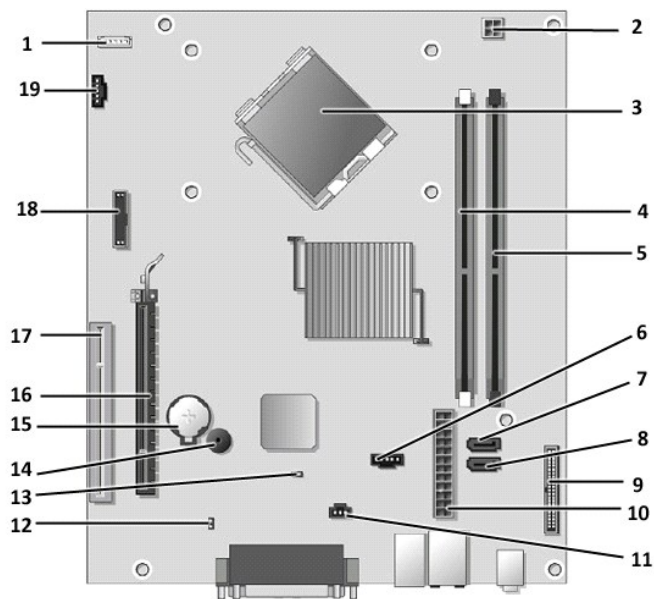
| <b>Requisitos ambientais</b>         |   |
|--------------------------------------|---|
| Temperatura:                         |   |
| Operacional                          | 10 °C a 35 °C   |
| Armazenamento                        | -40 °C a 65 °C  |
| Umidade relativa (sem condensação)   | operacional: 20% a 80%<br>(temperatura máxima de bulbo úmido: 29 °C)<br><br>armazenamento: 5% a 95%<br>(temperatura máxima de bulbo úmido: 38 °C) |
| Vibração máxima:                     |   |
| Operacional                          | 5-350 Hz a 0,0002 G2/Hz   |
| Armazenamento                        | 5-500 Hz a 0,001 a 0,01 G2/Hz   |
| Choque máximo:                       |   |
| Operacional                          | 40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s)  |
| Armazenamento                        | 105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s)  |
| Altitude:                            |   |
| Operacional                          | -15,2 m a 3.048 m   |
| Armazenamento                        | -15,2 m a 10.668 m  |
| Nível de poluentes aerotransportados | G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985  |

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Layout da placa de sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 1  | conector do alto-falante (INT_SPKR)                | 2  | conector de alimentação do processador (12 V POWER) |
| 3  | conector do processador (CPU)                      | 4  | conector do módulo de memória (DIMM_1)              |
| 5  | conector do módulo de memória (DIMM_2)             | 6  | conector do ventilador do disco rígido (FAN_HDD)    |
| 7  | conector da unidade SATA (SATA 0)                  | 8  | conector da unidade SATA (SATA1)                    |
| 9  | conector do painel frontal (FRONTPANEL)            | 10 | conector de alimentação (POWER)                     |
| 11 | conector da chave de violação do chassi (INTRUDER) | 12 | jumper de senha (PSWD)                              |
| 13 | jumper de redefinição (RTCST)                      | 14 | alto-falante interno (SPKR)                         |
| 15 | soquete da bateria de célula tipo moeda (BATTERY)  | 16 | conector PCI Express x16 (SLOT1)                    |
| 17 | conectores PCI (SLOT2 e SLOT3)                     | 18 | conector serial/PS/2 (PS2/SER2)                     |
| 19 | conector do ventilador do processador (FAN_CPU)    |    |   |

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Placa de sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

---

### Como remover a placa de sistema

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#).
3. Remova o [disco rígido](#).
4. Remova a(s) [placa\(s\) de expansão](#).
5. Remova a [memória](#).
6. Remova o [dissipador de calor e o processador](#).
7. Desconecte o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.



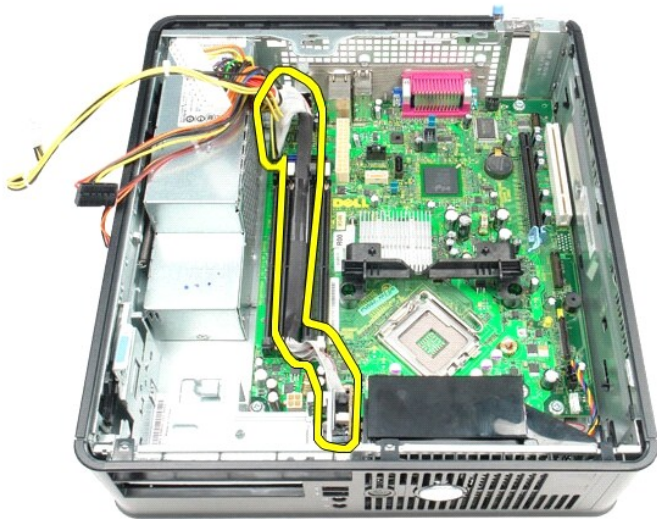
8. Desconecte os cabos de dados do disco rígido e da unidade óptica da placa de sistema.



9. Desconecte o conector de alimentação principal.



10. Remova o cabo do painel de E/S da placa de sistema.



11. Desconecte o cabo que conecta o sistema ao ventilador.



12. Remova os parafusos que prendem o módulo de retenção do dissipador de calor na placa de sistema.



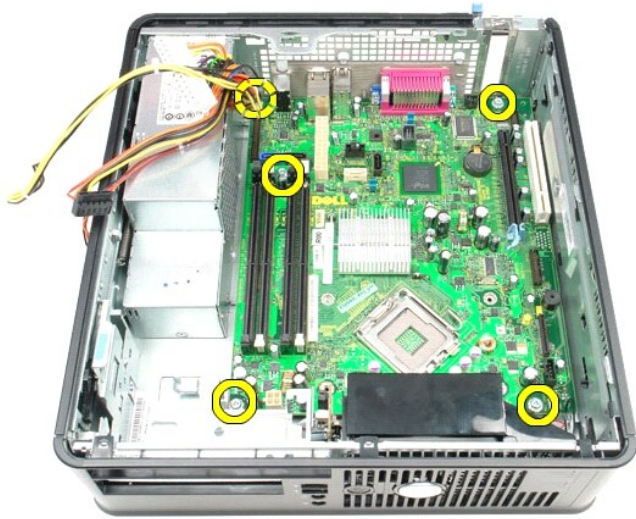


13. Remova o módulo de retenção do dissipador de calor.

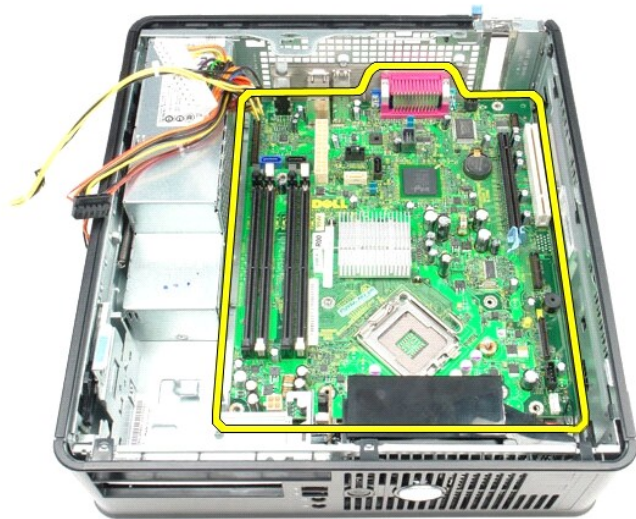


14. Remova os parafusos que prendem a placa de sistema no chassi do computador.





15. Remova a placa de sistema.



## Como substituir a placa do sistema

Para substituir a placa de sistema, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

## Como trabalhar na parte interna do computador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Fator de forma pequeno

- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Como desligar o computador](#)
- [Após trabalhar na parte interna do computador](#)

### Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. Salvo especificação em contrário, presume-se a existência das seguintes condições para cada procedimento neste documento:

- Foram executadas as etapas descritas em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
- As informações de segurança fornecidas com o computador foram lidas.
- Um componente pode ser substituído ou, se adquirido separadamente, instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão de obra não autorizada pela Dell não são cobertos pela garantia.

**⚠ AVISO:** Para evitar descargas eletrostáticas, aterre seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte traseira do computador.

**⚠ AVISO:** Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes nem nos contatos de uma placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

**⚠ AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com abas de travamento. Ao desconectar esse tipo de cabo, pressione as abas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos entorem. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

**📌 NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente da mostrada neste documento.

Para evitar danos ao computador, execute as etapas a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Utilize uma superfície de trabalho nivelada e limpa para evitar arranhões na tampa.
2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).

**⚠ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

3. Desconecte todos os cabos de rede do computador.
4. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
5. Mantenha pressionado o botão liga/desliga com o computador desconectado para aterrar a placa de sistema.
6. Remova a [tampa](#).

**⚠ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, aterre seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal na parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:


- Chave de fenda pequena
- Chave Phillips
- Haste plástica pequena
- Mídia do programa de atualização do Flash BIOS

### Como desligar o computador

**⚠ AVISO:** Para evitar perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:

- **No Windows Vista®:**

Clique em **Iniciar** , em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, como mostrado a seguir, e clique em **Desligar**.



- **No Windows® XP:**

Clique em **Iniciar**→ **Desligar o computador**→ **Desligar**.

O computador é desligado após a conclusão do processo de desativação do sistema operacional.

2. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente ao desativar o sistema operacional, mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de seis segundos para desligá-los.

---

## Após trabalhar na parte interna do computador

Após concluir os procedimentos de substituição, conecte todos os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Recoloque a [tampa](#).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e, em seguida, ao computador.

2. Conecte todos os cabos de rede ou telefone ao computador.
3. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às tomadas elétricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente executando o Dell Diagnostics. Consulte [Dell Diagnostics](#).

---

[Voltar ao Sumário](#)